

inselo.

Åpenhetsloven Redgjørelse 2024



inselo.

Innhold

Innhold	2
Brev fra Jan-Ole	3
Del 1: Om virksomheten	4
Kort om Inselo	4
Vår identitet	5
Dette gjør vi	6
Praktisk rådgivning og prosessoptimalisering fra ende til ende:	6
Logistikk med fokus på sirkulær logistikk:	6
Installasjon med fokus på riktige nettverk som skaper høy kundetilfredshet:	7
Kundeservice med fokus på field service og fjernhjelp:	7
Organisering Inselo	8
Kvalitetssystem	10
Del 2: ESG arbeidet og åpenhetsloven	13
Hvordan ESG-arbeidet og åpenhetsloven er forankret i organisasjonen	13
Innledning	13
Åpenhet og rapportering	13
Best practice	13
Varslingskanaler og klagemekanismer	14
Sånn jobber vi med åpenhetsloven	14
Inselo jobber aktivt med bærekraft gjennom tre hovedområder:	14
Hvem er ansvarlig?	14
Hva gjør vi?	14
Resultat 2024 Miljøtårnsertifisering og STBi-godkjenning	15
Fremtiden	15
Del 3: Aktsomhetsvurderingen 2024	16
Innledning	16
Kart av verdikjeden	16
Overordnet risiko i verdikjeden	16
Installasjonspartnere	17
Transportselskaper	17
Logistikk partnere	18
Andre tjenesteleverandører	18
Prioriteringer	18
Aksjoner og tiltak 2024 og 2025	19
Hovedfokus Installasjonspartnere	19
Annet fokus:	19

Brev fra Jan-Ole

Inselo Gruppen

Org Nummer: 915 729 010
Skibåsen 33H, 4634 Kristiansand
Kontaktperson: Terje Stokke (COO)
Telefon: 94523841
Email: tstokke@inselo.no

Kjære leser!

I henhold til kravene i åpenhetsloven presenterer Inselo Gruppen (med fokus på vårt logistikk-selskap og installasjonsselskap) her en redegjørelse for våre tiltak innenfor miljø, menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold inkludert HMS. Denne rapporten gir et innblikk i hvordan vi jobber for å sikre at vår virksomhet har en positiv innvirkning på samfunnet, både lokalt og globalt, inkludert en overordnet risikovurdering.

Åpenhet og ansvarlighet er kjerneverdier for Inselo. Vi er opptatt av å drive virksomheten vår på en måte som respekterer mennesker og miljø. En kundereise er ikke optimal uten at vi oppfyller dette.

Rapporten er delt i 3 deler:

- Del 1 er om Inselo og forteller deg en del om vår identitet. Allerede her er det lett å se at åpenhet og ansvarlighet er en nøkkel for at vi skal lykkes som bedrift
- Del 2 ser vi generelt på hvordan vi jobber med ESG og åpenhetsloven i Inselo. se også gjerne vår hjemmeside hvor det står mye rundt akkurat dette.
- Del 3 er vår aktsomhetsvurdering, vi tar utgangspunkt i vår tegning av verdikjeden og prioriterer fokus der risiko er størst. Et område vi har hatt kontinuerlig fokus på i alle år.

Vi håper denne redegjørelsen vil bidra til en bedre forståelse av hvordan Inselo jobber for å være en bærekraftig og ansvarlig virksomhet.

vennlig hilsen

Jan-Ole Skubberud
CEO Inselo Gruppen



Del 1: Om virksomheten

Kort om Inselo

Kort om Inselo

Vi er din praktiske rådgiver for å skape optimaliserte kundereiser og sømløse prosesser. Vi leverer skreddersydd løsningsdesign for logistikk, installasjon og kundeservice

Grunnlagt	Omsetning i MNOK	Ansatte	Partnere	Kundefornøydheth
2011	200	60+	500	9,4

Vi er stolte av at nordens beste merkevarer velger oss

Sertifiseringer:

Inselo leverer tjenester som gir selskaper det de trenger mest av alt - fornøyde kunder. Vi gjør dette gjennom vår unike kultur, brede industrielle erfaringer og teknologiske innsikt. Mange av Skandinavias mest kjente teknologi, telecom og retail merkevarer og vekstselskaper velger derfor oss.

Vi optimaliserer våre oppdragsgiveres kundereiser gjennom fokus på menneskene i reisen, optimal informasjonsflyt og bærekraft. En kundereise er ikke optimal før den er klimanøytral. Inselo består av morselskapet Inselo Gruppen og datterselskapene, Inselo Norge AS, Inselo Logistikk AS og Inselo Sverige AB.

Vår identitet



Vi samler på magiske øyeblikk. Vi hyller hverdagsheltene som skaper enestående kundeopplevelser: installatører, kundeservicemedarbeidere og logistikk-koordinatorer.

Sammen er vi Inselo: Vi samarbeider som et fellesskap for å skape forbedring og bygge en bærekraftig fremtid.

Læring er nøkkelen. Vi har vår egenutviklede læringsløype som kontinuerlig forbedrer kundeopplevelser. Med fokus på å jakte på og dele forbedringsmuligheter og læring.

Kunnskap: Som praktiske rådgivere tar vi en helhetlig tilnærming til kundeopplevelser, og bruker vår ekspertise til å skape varige inntrykk gjennom den rette kombinasjonen av mennesker og teknologi.

Vår verdikode: MAGI - Modige, Aktive, Genuine og Innovative.

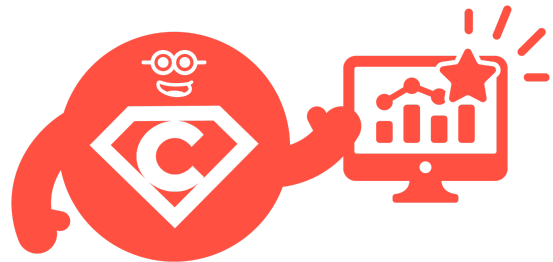
Alt bindes sammen av våre etiske retningslinjer

Dette gjør vi

Vi fokuserer på å skape optimale løsninger for våre oppdragsgivere innenfor ulike områder. La oss utforske hva vi gjør i de viktige feltene:

Praktisk rådgivning og prosessoptimalisering fra ende til ende:

- Vi dykker dypt inn i organisasjoners prosesser og kundereiser for å forstå deres utfordringer. Gjennom analyse og innsikt hjelper vi dem med å optimalisere prosessene fra start til slutt. Vi mener vi skaper de optimale reisene og prosessene gjennom å få teknologi og mennesker til å spille riktig sammen.
- Vårt mål er å kutte kostnader, redusere unødvendige trinn og øke effektiviteten.
- Vi leverer rådgivning, prosessforbedring og IT-utvikling for å skape kontroll på hele produktlivsløpet – fra innkjøp til retur, gjenbruk og end of life.
- Vi er eksperter på integrasjoner gjennom å få systemer til å snakke sammen, og syr det gjerne sammen i en brukervennlig portal som sørger for input og at flyten deretter går strømlinjeformet.
- Resultatet av vår hjelp er at våre oppdragsgivere går fra mange manuelle prosesser til en optimal digitalisert prosess.



Logistikk med fokus på sirkulær logistikk:

- Vi forstår den sirkulære varereisen og sammenhengene mellom alle ledd. Våre eksperter optimaliserer logistikkflyten for våre oppdragsgivere.
- Ved å kutte manuelle prosesser og få kontroll på data, kan vi rapportere bærekraftstall og forbedre klimaavtrykket. Vi leverer komplett returprosess med system og håndtering.
- Vi er eksperter på teknologiske prosesser og testing av gjenbruk av slike produkter.
- Start din sirkulær vare reise i dag. Våre tjenester påvirker din miljørapportering positivt.



Installasjon med fokus på riktige nettverk som skaper høy kundetilfredshet:

- Vi besøker årlig i snitt 50 000 husholdninger. Våre nettverk av 500+ elektrikere, installatører og varmepumpemontører gir oss en unik posisjon. Når vi rekrutterer passer vi på at de potensielle partnere oppfyller vår verdikode og er dyktige til å kommunisere på lokalt språk. Dette gjenspeiles kundefornøydhet på over 9,4 av 10 for Telenor og 9,3 av 10 på alt vi gjør. 55% av kundene svarer på undersøkelsen.
- Vi setter alltid sammen skreddersydde løsninger som sikrer god kundereise, nødvendig sporbarhet og effektiv kommunikasjonsflyt.
- Vi er eksperter på god oppfølging av kundene gjennom digitaliserte løsninger og dataflyt hvor kundene kan gjøre mye selv. Ved behov har vi et kundereise senter som snakker og booker tid med kunden.



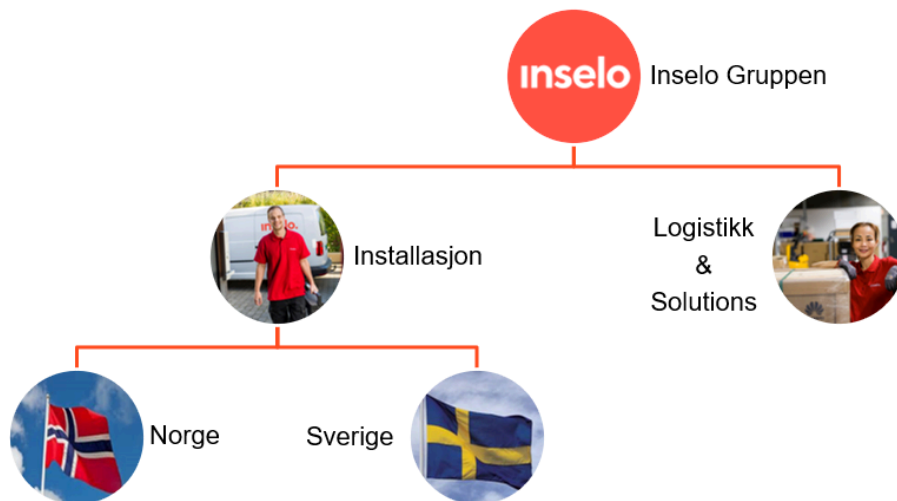
Kundeservice med fokus på field service og fjernhjelp:

- Vi håndterer kundekontakt og kundereiser for deg. Vår brede kompetanse gir oss innsikt i helheten.
- Fra salg og virtuell rådgivning til backoffice-oppgaver, gjør hverdagen enklere for deg. Vi optimaliserer og automatiserer feltoperasjoner gjennom våre tjenester.
- Vi bruker fjernhjelpsteknologi for å løse problemer raskt og effektivt. Dette gir kundene våre øyeblikkelig støtte uten behov for fysisk tilstedeværelse.



Inselo er her for å hjelpe deg med å skape bedre kundereiser, øke lønnsomheten og forbedre bærekraften. Vi er din partner og praktiske rådgiver for fremtiden.

Organisering Inselo



Inselo Gruppen er et rent holdingselskap for konsernets datterselskaper Inselo Logistikk AS, Inselo Norge AS og Inselo Installation AB.

Konsernledelsen CEO; COO; CFO og CTO er ansatt i gruppeselskapet.

Konsernet er delt i 4 forretningsområder. Installasjon og kundeservice lokalisert i Kristiansand Norge, logistikk og rådgivning lokalisert på Berger rett utenfor Oslo.

<p>Skedsmokorset</p> <p>Inselo Logistikk AS (Org nr 915 273 947) Inselo Gruppen AS (Org nr 915 213 200)</p> <p>Besøksadresse: Gneisveien 18 2020 Skedsmokorset Norge</p> <p>Telefonnummer: 63 80 21 00</p>	<p>Kristiansand</p> <p>Inselo Norge AS (Org nr 915 729 010)</p> <p>Besøksadresse: Vige Havnevei 4 4633 Kristiansand S Norge</p> <p>Telefonnummer: 23 00 59 90</p>

Konsernets hovedkvarter er lokalisert på Berger i Bring sine lokaler. Installasjonstjenester leveres fra kontorer i Kristiansand i Norge gjennom et nettverk av partnere (underleverandører). Vi har også 2 ansatte i Sverige for å forretningsutvikling og drift av den svenske delen av plattformen

Konsernledelsen



Jan-Ole Skubberud

CEO | Inselo Gruppen

Inselos nysgjerrige og lærevillige gründer er utdannet Radio & TV tekniker, med påbygning med bl.a. en MBA fra UIA og en master fra BI. Jan-Ole har lang erfaring fra flere toppleder verv i IT og Telecombransjen. Han har etablert flere selskaper, deriblant Inselo og en lokalradio-stasjon.



Terje Stokke

COO | Inselo Gruppen

Inselos visjonære globetrotter er utdannet siviløkonom fra BI. Terje har 15 års erfaring fra økonomi, forretningsutvikling og operasjonell ledelse i SN Power, ABB og Infocare. Terje samler på magiske øyeblikk og har derfor vært realitydeltager på Amazing Race. Han kan dessuten skryte av å ha besøkt >110 land.

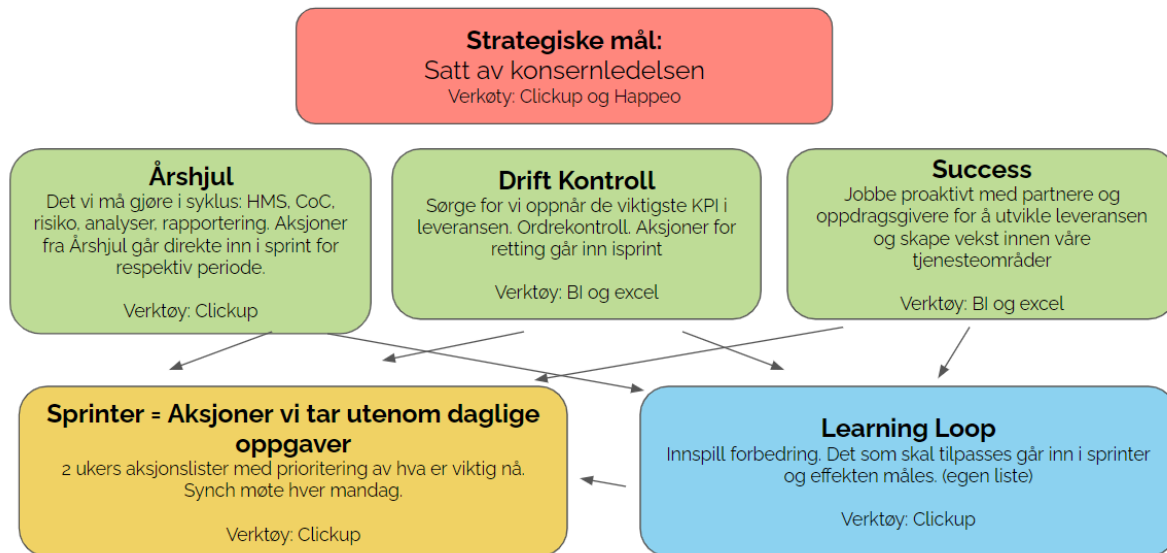


André Olafsen

CTO | Inselo Gruppen

Inselos joviale altnuligmann og løsningsarkitekt har en bachelor i prosjektledelse og master i industriell økonomi og systems engineering. På fritiden bruker André sine kreative evner til å bygge hus og leiligheter på familietomten i Vesteråsen.

Kvalitetssystem



Med utgangspunkt i vårt formål er vi opptatt av å levere kvalitet, sikre et trygt og sunt arbeidsmiljø, og ta vare på miljøet.

Inselo er Miljøtårnsertifisert og har fått våre bærekraftsmål godkjent av STBi.

Vi jobber etter følgende ISO prinsipper:

- **ISO 9001:** Kvalitetsledelse - Vi sørger for at våre tjenester tilfredsstillr kundenes krav og forventninger. Kundefornøydhet er vår viktigste KPI.
- **ISO 45001:** Arbeidsmiljøledelse - Vi forebygger ulykker og skader, og fremmer et trygt og sunt arbeidsmiljø for alle våre ansatte.
- **ISO 14001:** Miljøstyring - Vi minimerer vår miljøpåvirkning og forbedrer kontinuerlig vår miljøprestasjon. Vi er en STBi og miljøfyrtårnet bedrift

Ved å følge disse prinsippene sikrer vi at Inselo er en pålitelig partner for våre kunder, et attraktivt arbeidssted for våre ansatte, og en ansvarlig aktør i samfunnet. Regelmessige revisjoner fra store oppdragsgivere bekrefter samsvar med de fleste ISO-kravene. Inselo har som mål å bli ISO sertifisert i neste periode for rammeavtalen.

At systemet vårt fungerer bevises gjennom våre resultater:

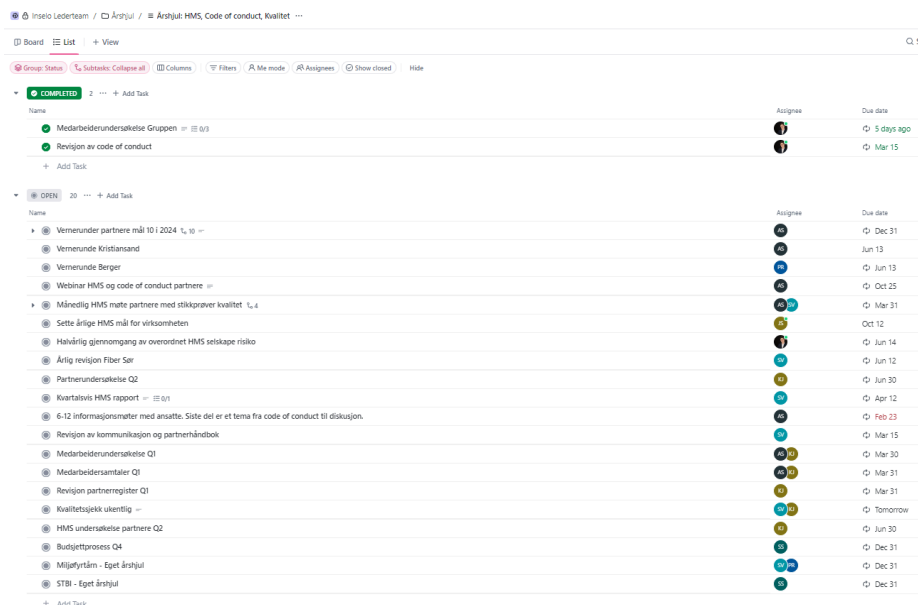
- Høy kundetilfredshet
- Økt effektivitet og reduserte kostnader for hele verdikjeden
- Kontinuerlig forbedring av leveranser
- Vi har kontroll på overordnet HMS og operasjonell risiko.

Vårt kvalitetssystem er ikke statisk, men en dynamisk enhet som konstant utvikler seg for å møte nye utfordringer og gripe nye muligheter. Ved å kombinere ISO-standarder, proaktivt samarbeid og en læringskultur, sikrer vi at vi vil fortsette å leverer gode resultater.

Vi bruker verktøyet clickup for listehåndtering og to do lister. Oppgaver fra alle områder samles og prioriteres i 2 ukers sprints.

Strategiske mål og årlig planlegging:

- Konsernledelsen definerer årlige strategiske mål for virksomheten innen HMS, kvalitet, finans og forretningsutvikling. Disse skal være oppnåelige mål.



- Forstå organisasjonens kontekst: Inselo forstår sin kontekst ved å analysere interne og eksterne faktorer som kan påvirke oss. Dette inkluderer faktorer som juridiske krav, markedsførhold, teknologiske fremskritt og interessenters forventninger.
- Inselo har identifisert sine interessenter, som inkluderer ansatte, partnere, andre leverandører, oppdragsgivere, kunder, myndigheter og lokalsamfunn.
- Inselo sin ledelse går igjennom selskapsrisiko innen det operasjonelle og HMS to ganger i året, og setter nødvendige tiltak for å få ned risikoen. Liste over risiko og aksjoner ligger i clickup.
- Ledelsens engasjement og ansvar: Inselo har en toppledelse som er sterkt engasjert i HMS, kvalitet og arbeidsmiljø. Konsernsjefen har det overordnede ansvaret for HMS, og dette ansvaret er delegert til andre ledere i organisasjonen. Inselo har en code of conduct som inkluderer våre viktigste policier innen HMS, korrupsjon og miljø.

Årshjulet hvordan vi strukturerer de viktigste oppgavene og får internkontroll:

- Årshjulet konkretiserer oppgaver for å nå de satte kvalitetsmålene og oppgaver som må gjøres i løpet av et år, inkludert risikovurdering, strategiske analyser,

vernerunder, revisjoner, medarbeider- og partnerundersøkelser, medarbeidersamtaler, rapporteringer, internkontroller og business reviews.

- Oppgaver i årshjulet ligger i Clickup og prioriteres inn i våre to ukers sprint-sykluser når oppgavene skal gjennomføres. De er rullerende og legges opp på nytt for neste satte periode når de er utført.
- Inselo bruker årshjulet vårt i clickup for å planlegge gjennomføring av internkontroll. Vi gjennomfører interne og eksterne revisjoner i tillegg til informasjonsmøter og hele fagdager med de ansatt for å sikre at vi overholder kravene og plukke opp forbedringstiltak.

Drifts team: Community care center: Daglig drift og kontroll:

- God ressursplanlegging optimerer driften.
- Kvalitetsindikatorer (KPIer) overvåker den daglige driften for å identifisere forbedringsområder.
- Støtter kunder, partnere og oppdragsgivere med booking, kundeservice og drift.
- Vi tilbyr bransjeledende digitale løsninger og kundeservice.

Suksess, HMS og overordnet kontroll og kvalitetssikring:

- Proaktivt team fokuserer på HMS, kvalitet, forbedringsprosjekter og forretningsutvikling. "Success"-metodikken fremmer proaktivt samarbeid med oppdragsgivere og partnere.
- KPIer vi måler HMS og miljøpåvirkning.
- Customer Success forbedrer kundereisen for oppdragsgivere og fungerer som kontaktpunkt for operasjonelle spørsmål.
- Partner Success støtter og coacher partnere, tilbyr onboarding og opplæring.
- Implementeringer, webinarer og opplæring av partnere innen hms, nye rutiner og tjenester.
- Annen kommunikasjon til partnere sammen med community care gjennom vår facebook gruppe, email, sms og telefoner.
- Inselo tilbyr HMS-opplæring til alle ansatte og partnere. Vi bruker academy, facebookgruppen for partnere og webinarer som forumer. Internt vårt intranet Happeo og månedlige informasjonsmøter hvor vi har et punkt for Code of Conduct og HMS til diskusjon.
- Forretningsutvikling og forbedringsprosjekter med utgangspunkt i learningloop.

Learningloop for kontinuerlig forbedring:

- Egenutviklet læringsløyfe for å identifisere og implementere forbedringer i alle ledd. Se læringsløyfen under Dette er Inselo.
- Backlog av forbedringsmuligheter i Clickup.
- Tilpasning av prosesser basert på innsikt.
- Implementering av forbedringstiltak prioriteres i sprint-sykluser.
- Måling av effekten av forbedringstiltak.

Alle oppgaver prioriteres i våre 2 uker sprinter

- Ukentlig prioritering av oppgaver.
- Bi-ukentlige sprinter samler handlinger fra alle områder ligger i Clickup.
- Prioritering av oppgaver for å sikre fremdrift og måloppnåelse.

Del 2: ESG arbeidet og åpenhetsloven

Hvordan ESG-arbeidet og åpenhetsloven er forankret i organisasjonen

Innledning

Hos Inselo har bærekraft og samfunnsansvar alltid vært en integrert del av vår virksomhet og vårt formål "Vi jakter optimale kundereiser som skaper en bedre hverdag for alle". Gjennom et målrettet ESG-arbeid jobber vi kontinuerlig for å minimere vår negative påvirkning på miljøet og samfunnet, samtidig som vi skaper langsiktig verdi for våre ansatte, kunder og eiere.

Forankring i selskapet Vårt engasjement for ESG ble formelt forankret i selskapet allerede i 2022. Både styret og konsernledelsen har en aktiv rolle i å sette retningen for vårt bærekraftsarbeid, og de er engasjert i å sikre at våre mål blir nådd.

Vi tar utgangspunkt i FN sine bærekraftsmål 8,12 og 17.



Mål nr 8 Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Fremme varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle

- Gjennom vår helhetlig tilnærming til bærekraft være en foretrukken samarbeidspartner
- Øke antall oppdragsgivere for å opprettholde sunn økonomi og sikre økonomisk vekst
- Være en stabil arbeidsgiver med fokus på mennesker
- Skape sikre forutsigbare jobber med konkurransedyktig lønn (tariff)
- I samarbeid med oppdragsgivere utvikle nye teknologiske løsninger i produksjonen for å redusere miljøavtrykk
- Styrke arbeidet med NAV, Haplo, Nitor og Norasonde (tilrettelegging, jobbtrening)
- Vi skal være en bedrift hvor vi gir mennesker en mulighet til å skinne, utvikle seg og få muligheter uavhengig av deres historie. Vi ser mennesker- ikke diagnoser, kjønn, etnisitet eller seksuell legning.
- Kartlegge og stille krav til våre underleverandører og deres risikoprofil, blant annet ved å foreta HMS besøk hvor vi blir med partnerne våre på deres arbeidsplass og observerer deres daglige rutiner, innhente bevis på bedriftsansvarsforsikring og F-gass sertifikater, og betale våre underleverandører et tillegg når de må sikre seg for å utføre jobber i høyden.



Mål nr 12 Ansvarlig forbruk og produksjon

Sikre bærekraftig forbruks- og produksjonsmønstre

- Inselo er rådgiver for våre oppdragsgivere på emballasje, transportløsninger og avfallshåndtering
- Inselo er eksperter på retur med testing som fører til høy grad av gjenbruk (90%) og resirkulering (10%). Kortreist, logistikk bidrar til lavere utslipp.
- Vi jobber for ennå høyere grad av retur, da all retur enten blir gjenbrukt eller resirkulert.
- Inselo har et av Norges og Sveriges største nettverk av varmepumpemontører. Vi installerer tusenvis av varmepumper hvert eneste år som bidrar til energieffektivisering i samfunnet.
- Inselo jobber daglig for å få ned snitt kjøring pr oppdrag sammen med våre oppdragsgivere. Inselo jobber for at installasjon-partnerne ønsker å bruke grønne kjøretøy som tar ned utslippet per kjørt kilometer.
- Inselo ser på innovative modeller for at oppdrag kan flyttes fra å bli utført med fysiske besøk til å kunne gjennomføres virtuelt.
- Inselo jobber for at flere møter kan gjennomføres digitalt slik at det er behov for mindre reise.
- Inselo arbeider aktivt for å redusere avfall, spesielt restavfall ved alle våre lokasjoner. Ved månedlig rapportering på alt avfall sikrer vi god oversikt og mulighet for å sette realistiske mål for reduksjon, ombruk og resirkulering.



Mål nr 12 Samarbeid for å nå målene

Styrke virkemidlene som trengs for å gjennomføre arbeidet, og formye globale partnerskap for bærekraftig utvikling

- Samarbeid er fundamentet i vårt DNA og vi jobber kontinuerlig for å skape et lærende og kunnskapsdelende Inselo community. Vi involverer og deler kunnskap så godt vi kan med så mange aktører som mulig for å skape bedre, mer bærekraftige og innovative løsninger.
- Inselo er opptatt av samarbeid mellom næringslivet, organisasjoner og det offentlig. Vi deltar i flere foreninger og bygger vårt eget community som kjemper for å bidra positivt til FN målene.
- Vi har egne bærekrafts-møter med flere av våre oppdragsgivere
- Vi diskuterer og kjører webinarer om bærekraft og setter krav mot våre partnere for at vi sammen skal nå målene.
- Vi samarbeider i flere organisasjoner og direktorater som kan bidra for oss og/eller vi kan påvirke positivt, som miljødirektoratet, NKOM, NOVAP, logistikkforeningen, NAV, Norasonde med flere.
- Største avdelingen til Inselo Logistikk er lokalisert i Bring sine lokaler, som er miljøfyrtårn og som har mål om å være CO₂ nøytrale i 2025
- I desember 2023 ble Inselo Installasjon revidert av Miljødirektoratet i forbindelse med installasjon av varmepumper. I januar 2024 ble revisjonen godkjent av Miljødirektoratet uten avvik hos Inselo.

Åpenhet og rapportering

I tråd med åpenhetsloven er vi opptatt av å være transparente om vår virksomhet og våre bærekraftsprestasjoner. På vår nettside, inselo.no, kan du finne mer informasjon om vårt ESG-arbeid, inkludert våre bærekraftsmål og rapporter.

Best practice

Vårt ESG-arbeid bygger på internasjonale standarder og best practice innen bærekraft. Vi fokuserer på følgende områder:

- Miljø: Vi jobber for å redusere vårt karbonavtrykk, minimere avfall og sikre bærekraftig forvaltning av naturressurser.
- Sosialt ansvar: Vi har fokus på å skape et trygt og inkluderende arbeidsmiljø, samt å bidra positivt til samfunnet der vi opererer.
- God forvaltning: Vi har robuste systemer for risikostyring og etterlevelse av lover og regler.

Varslingskanaler og klagemekanismer

Vi oppfordrer alle til å bidra til en ansvarlig virksomhet. Har du informasjon om forhold som kan være i strid med våre etiske retningslinjer eller gjeldende lover og regler, kan du varsle anonymt via inselo.no/codeofconduct. Varslinger vil bli behandlet konfidensielt og videresendt til relevant instans for vurdering. Vi garanterer at ingen negative konsekvenser vil ramme deg som følge av varslings

Sånn jobber vi med åpenhetsloven

Inselo tar samfunnsansvar på alvor og følger åpenhetsloven. Vi har klare rutiner for å sikre at vår virksomhet ikke bidrar til negative konsekvenser for mennesker eller miljø.

Inselo jobber aktivt med bærekraft gjennom tre hovedområder:

1. **Kundereisen skal være bærekraftig for alle:** Vi har fokus på en bærekraftig kundereise. Ved levere godsirkulær logistikk og installasjonstjenester av de riktige selskapene.
2. **Produkter og leverandørkjede:** Her ligger fokuset på aktsomhetsvurderinger. Aktsomhetsvurderinger er en viktig del av vårt arbeid for å sikre at våre produkter og tjenester produseres på en ansvarlig måte. Vi undersøker nøye våre leverandører og sørger for at de følger våre etiske retningslinjer.
3. **Etikk og fremgang:** Vi har klare etiske retningslinjer for alle ansatte og leverandører, og vi jobber kontinuerlig med å forbedre vår egen bærekraftige praksis. Vi er stolte av å bli miljøfyrtårn sertifisert i 2024.

Hvem er ansvarlig?

Inselo er en relativt liten organisasjon så vi har forankret åpenhetsloven i konsernledelsen.

- CEO har det overordnede ansvaret for at vi følger loven og rapportering til styret.
- COO og CTO-en sørger for at vi gjennomfører tiltakene i praksis.

Hva gjør vi?

- Kartlegger leveransekjeden:
- Kartlegger risikoer gjennom vår aktsomhetsvurdering: Vi undersøker hvor i vår virksomhet det kan være risiko for negative konsekvenser og prioriterer risiko. Se vår overordnede aktsomhetsvurdering i dette dokumentet
- Utvikler tiltak: Vi lager en plan for å redusere risikoene der de er størst.
- Sjekker leverandører: Vi sørger for at de vi samarbeider med også tar ansvar.

- Opplærer ansatte: Alle ansatte får kunnskap om åpenhetsloven gjennom vår kontinuerlige gjennomgang av code of conduct på informasjonsmøter. .
- Rapporterer åpent: Vi publiserer en årlig rapport om vårt arbeid. Denne rapporten.
- Lytter til varsler: Vi har en sikker kanal for å motta tips om uønskede forhold. Se eget punkt.

Resultat 2024 Miljøtårnsertifisering og STBi-godkjenning

Som et konkret resultat av vårt arbeid har Inselo i 2024 oppnådd både miljøtårnsertifisering og fått våre bærekraftsmål godkjent av STBi. Disse milepælene er et bevis på vår dedikasjon til bærekraft og viser at vi er blant de ledende selskapene i vår bransje når det gjelder miljøvennlige løsninger.

Fremtiden

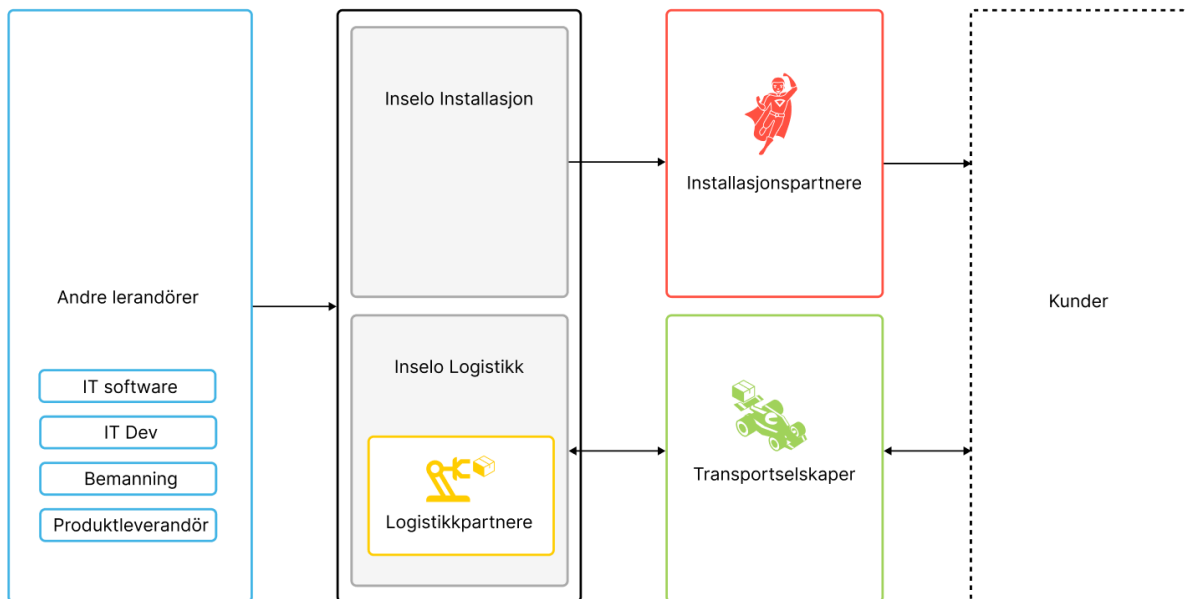
Vi er stolte av det vi har oppnådd så langt, men vi vet at det alltid er rom for forbedringer. Vi vil fortsette å utvikle vårt ESG-arbeid og sette nye, ambisiøse mål for fremtiden. Ved å samarbeide med våre ansatte, kunder og andre interessenter, kan vi sammen bidra til en mer bærekraftig verden.

Del 3: Aktsomhetsvurderingen 2024

Innledning

Som en del av vårt kontinuerlige arbeid med å sikre en bærekraftig verdikjede, gjennomfører vi denne aktsomhetsvurderingen. Vår skisse av leverandørkjeden fra 2024 har vært et viktig verktøy i denne prosessen. Ved å systematisk identifisere og vurdere risikoer knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljø, kan vi iverksette målrettede tiltak for å forbedre vår praksis. Denne vurderingen er et viktig steg i vår reise mot å bli en enda mer ansvarlig virksomhet.

Kart av verdikjeden



Overordnet risiko i verdikjeden

Vi har gruppert ledd i verdikjeden basert på tegningen av leverandørkjeden. Vi ser på hva vi ser på som risiko før og etter mitigeringer vi gjør.

Ledd i verdikjeden	Overordnet risiko	Rest risiko
Installasjonspartnere	Høy	Medium
Transportselskaper	Lav-Medium	Lav
Logistikk partnere	Lav-Medium	Lav
Andre tjenesteleverandører	Lav -Medium	Lav

Installasjonspartnere

I vår installasjonsvirksomhet bruker vi kun partnere (selvstendige selskaper) til å utføre den faktiske jobben. Type oppdrag som blir utført er installasjoner av foreksempel antenner, parabler, varmepumper, fiber og elektriske produkter,

- Våre partnere er selskaper og enkeltmannsforetak som for det meste består av 1-3 ansatte, i tillegg til noen få litt større firmaer.
- Størrelsen er et strategisk valg for at vi skal unngå duplisering av funksjoner i verdikjeden. Vi ser også at de mindre selskapene hvor alle jobber for sitt daglige brød og er partnere i firmaet de jobber gjerne gir litt mer for å gjøre kundene fornøyde enn ansatte i større installasjonsselskap.
- Vi ønsker at deres omsetning skal være mellom 10 og 60% fra våre forskjellige oppdragsgivere. Dette er også et bevisst valg for å skape en situasjon der våre oppdrag ikke for lite til å bli nedprioritert og ikke for mye til at de blir "ansatte" eller avhengig av kun vårt volum.

Risiko:

Vår samarbeidsmodell med flere installasjonsleverandører innebærer en rekke risikoer i leverandørkjeden. Selv med gode rutiner er det vanskelig for Inselo og ha full kontroll over hva alle våre installasjonspartnere gjør når det kommer til faktisk oppfyllelse av krav.

- Følges arbeidsmiljøloven faktisk til punkt og prikke. Overtid og arbeid i krevende miljøer,
- Sikkerhetsrisiko gjennom som for eksempel i høyden, fall og og elektrisk
- Mye bilkjøring stressende mellom oppdrag kan føre til økt risiko for ulykker og skader.

Hvordan vi jobber for å mitigere risiko: Da en partnermodell er det vi kan, føler vi at vi har blitt relativt dyktige til å mitigere risikoen.

- Tydelige avtaler med fokus på vår code of conduct og HMS. Alle partnere skal signere nye avtaler det neste året.
- Detaljert onboarding prosess og due diligence av nye partnere med fokus på samarbeid og oppfyllelse av vår code of conduct
- Vernerunder hvor vi også har fokus på code of conduct med våre partnere
- Informerer om anonym varslings kanal
- Brudd på code of conduct blir sett på som vesentlig mislighold.
- Fokus på HMS og code of conduct i hverdagen. Tydelige HMS rutiner med SJA og RUH (avvik, ulykker og nesten ulykker) rapportering.

Transportselskaper

I vår logistikkvirksomhet bruker vi transportselskaper. Vi mottar varer og vi sender varene videre til kunden ved hjelp av disse.

- Bring
- Schenker /DHL
- Helt Hjem
- Budbilselskaper
- Andre

Risiko:

Inselo ser liten risiko forbundet med bruk av transportleverandørene. Vi velger som regel de største og beste partnere basert på oppdragsgivers krav og ofte er bærekraft et viktig valgkriterie.

Logistikk partnere

InseloLogistikk er i Norge lokalisert hos Bring på berger som også utfører en del tjenester for oss som involverer arbeidskraft. I Sverige ser vi på få oss en partner som kan levere alle tjenestene vi utfører i Norge for det europeiske markedet men ved hjelp av vår plattform løsning.

Risiko og mitigering :

- Bring er et norsk offentlig selskap. Vi ser lav risiko. De skal også signere ny avtale med at de følger vår code of conduct.
- Vi vil i Sverige gjøre en god due diligence før vi velger partner, men ved feil valg her kan det selvfølgelig være risiko for brudd på vår code of conduct. Her vil også en avtale speile krav og vi vil kjøre jevnlig revisjoner. Ved riktig valg ser vi risikoen som lav.
- Vi har utviklet en innkjøpsveileder for transporttjenester.

Andre tjenesteleverandører

Produktleverandører: Inselo bruker ikke dette mye i dag men ser på muligheten for å levere flere produkter i fremtiden. Da blir det viktig å gjøre en god due diligence for å sikre oppfyllelse av vår code of conduct.

Emballasje: Logistikk kjøper en del emballasje, vi bruker anerkjente leverandører for å minimere risiko for at vår leverandør handler med useriøse underleverandører

IT bemanning: Inselo kjøper inn IT tjenester fra en stor svensk partner som også har kontor i Latvia. Vi har hatt god erfaring med dette selskapet gjennom samarbeid i over 10 år. Vi ser liten risiko med at de bryter vår code of conduct. I en eventuelt ny avtale med dem vil vi speile vår code of conduct.

Annen bemanning: Vi bruker til tider også andre bemanningselskaper både for vår installasjonsvirksomhet men også logistikk. Vi har fokus på at selskapene oppfyller sine obligasjoner.

IT software og hardware: Vi bruker for det meste google og annen velkjent software og hardware.

Prioriteringer

Hoved fokus: Vår aktsomhetsvurdering konkluderer med at installasjonspartnerne representerer den største risikoen for brudd på vår Code of Conduct og for negative sosiale og miljømessige konsekvenser i vår verdikjede. Våre installasjonspartnere har alltid vært og vil fortsette å være området hvor det er forbundet størst risiko.

Annet fokus: Generelt fokus internt på code of conduct. Speile vår code of conduct i nye avtaler med leverandører.

Aksjoner og tiltak 2024 og 2025

Hovedfokus Installasjonspartnere

- Nye partneravtaler med større fokus på HMS, code of conduct og bærekraft. Speile ansvaret videre i leverandørkjeden.
- Vernerunder partnere: Gjennomføre 10 vernerunder hvor fokus utover HMS også vil være hele code of conduct inkludert arbeidsmiljø.
- Kontinuerlig fokus på å bygge tett samarbeid med våre partnere. Få opp antall avviksmeldinger (RUH) for mer læring.
- Anonym partnerundersøkelse for å kartlegge forhold rundt samarbeidet mellom inselo og installasjonspartnere.
- Kontinuerlig arbeid med HMS og årshjul. Vi har en egen HMS risikovurderinger med stort fokus mot installasjonspartnere i vårt oppgavehåndteringssystem clickup og kontinuerlige oppfølgingsoppgaver i årshjulet.
- I 2025 vil vi inkludere en ikke anonym leverandørkartlegging på code of conduct og HMS. Denne kartleggingen vil kunne gi oss mer læring for vårt kontinuerlige arbeide.

Annet fokus:

- Signere ny avtale med Bring warehouse hvor vi speiler vår code of conduct og miljømål.
- Code of conduct som et team på månedlige informasjonsmøter